



## TERMO DE GARANTIA PARA DESKTOP

Este Termo de Garantia estabelece as condições sob as quais o seu computador desktop está coberto contra defeitos de fabricação e materiais, em conformidade com a legislação brasileira de proteção ao consumidor.

### 1. Período de Garantia

A garantia do seu desktop é composta por duas modalidades:

- **Garantia Legal (CDC):** Conforme o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/90), você tem direito a 90 (noventa) dias de garantia legal para bens duráveis, como computadores desktop.
  - Para vícios aparentes (de fácil identificação), o prazo de 90 dias é contado a partir do recebimento do produto.
  - Para vícios ocultos (que se manifestam após certo tempo de uso), o prazo de 90 dias é contado a partir da efetiva constatação do defeito.
- **Garantia Contratual:** Esta garantia é oferecida pelo fabricante/vendedor e complementa a garantia legal, estendendo o período total de cobertura. O produto contempla ao todo 12 meses de garantia, isso inclui os 3 meses de garantia legal mais 9 meses de garantia contratual. O período total de garantia inicia-se na data da retirada do equipamento.

### 2. Cobertura da Garantia

Esta garantia cobre defeitos de material e mão de obra que comprometam o funcionamento normal do desktop sob condições de uso adequadas.

- **Hardware:** Inclui o reparo ou a substituição de componentes de hardware que apresentem falhas devido a vícios de material ou mão de obra. A substituição de um produto ou peça defeituosa pode ser feita por um item novo ou recondicionado, desde que possua desempenho e confiabilidade equivalentes ao original e com sua autorização.



- **Software Original Pré-instalado:** A cobertura para o software original pré-instalado é limitada a 90 dias, sendo reinstalado na condição original de fábrica em caso de mau funcionamento.

### 3. Exclusões da Garantia (Causas de Invalidação)

A garantia não será válida nas seguintes situações:

- **Danos Físicos e Mau Uso:**
  - Danos resultantes de uso indevido, acidentes (quedas, derramamentos de líquidos, batidas), transporte inadequado, ou não observância das instruções de funcionamento contidas no manual.
  - Defeitos causados por condições anormais de voltagem, temperatura, umidade, limpeza inadequada ou desastres naturais.
  - Componentes com pinos tortos (socket), capacitores amassados/estourados, ou placas/componentes riscados ou batidos.
  - Oxidação do produto devido a maresia, derramamento de líquido e infestação biológica.
- **Reparos ou Modificações Não Autorizadas:** Qualquer tentativa de reparo, modificação ou instalação de upgrades que causem danos às peças originais, realizada fora da HAZAP.
- **Identificação do Produto:** Se o número de série do produto estiver danificado, alterado, apagado, ou se o produto não corresponder ao número de série original de fábrica.
- **Software e Perda de Dados:**
  - Problemas relacionados ao sistema operacional ou a qualquer software instalado pelo cliente após a compra.
  - Perda ou danos a dados armazenados no disco rígido ou em qualquer outra mídia de armazenamento do produto. A responsabilidade pelo backup de dados é exclusiva do cliente.
  - Suporte técnico para questões de "como fazer" ou dúvidas relacionadas à configuração e instalação do produto, que não sejam decorrentes de defeito de hardware.



- **Peças Não Originais ou Faltando:** Produtos que apresentem peças faltando e/ou que contenham peças não originais de fábrica.
- **Desgaste Natural e Estético:** A garantia não cobre danos estéticos (arranhões, amassados que não afetam a funcionalidade) ou o desgaste natural decorrente do uso, como a redução da capacidade de retenção de carga de baterias.
- **Produtos de Terceiros/Periféricos:** Falhas ou danos causados por produtos de terceiros, incluindo periféricos externos (como impressoras, teclados, mouses não originais) ou outros dispositivos que possam trabalhar em conjunto com o produto principal, a menos que sejam acessórios e periféricos fabricados pelo fabricante do desktop e que façam parte integrante do produto principal (ex: fonte de alimentação, bateria, cabo de energia).
- **Produtos Adquiridos em Condições Especiais:** A garantia não se aplica a produtos adquiridos como mostruários, "no estado", "de segunda mão" ou "remanufaturados", ressalvada a garantia legal.

#### 4. Como Acionar a Garantia

Para acionar a garantia do seu desktop, siga os passos abaixo:

1. **Tenha em Mãos a Nota Fiscal:** A Nota Fiscal de compra original é o comprovante essencial para validar a garantia. Guarde-a em local seguro.
2. **Identifique o Produto:** Tenha o número de série e o modelo exato do seu desktop.
3. **Descreva o Problema:** Prepare uma descrição clara e detalhada do defeito ou problema que o produto apresenta.
4. **Faça Backup dos Seus Dados:** É de sua total responsabilidade realizar o backup de todos os dados armazenados no desktop antes de enviá-lo para reparo. O fabricante não se responsabiliza por perdas de informações durante o processo de serviço.
5. **Entre em Contato com o PÓS VENDAS:** Utilize os canais oficiais de suporte Hazap (whatsapp 19 92005-1964 ). O técnico tentará diagnosticar e, se possível, resolver o problema remotamente.
6. **Envio para Reparo:** Caso o problema não seja resolvido remotamente, o PÓS VENDAS fornecerá as instruções para o envio do produto a loja, os custos do envio é por conta do cliente. O produto pode ser:
  - Devolvido completo: Ex: monitor, periféricos, CPU, etc.



- Parcial: Somente o componente que apresentou falha: CPU ou monitor.
7. **Prazo de Reparo:** O fabricante ou fornecedor tem um prazo máximo de 30 (trinta) dias para solucionar o vício alegado. Se o problema não for resolvido nesse período, você terá o direito de escolher entre a substituição do produto por outro da mesma espécie em perfeitas condições de uso, a restituição imediata da quantia paga (monetariamente atualizada) ou o abatimento proporcional do preço.

## 5. Disposições Gerais

- Este Termo de Garantia é regido pelas leis da República Federativa do Brasil, em especial pelo Código de Defesa do Consumidor.
- A garantia é válida somente para produtos fornecidos pela HAZAP.
- A responsabilidade solidária entre fabricante, importador e comerciante permite que o consumidor acione qualquer um deles para resolver o problema.
- A garantia não é transferível em caso de revenda do produto, pois o período de garantia é contado a partir da data de compra do primeiro proprietário.

Ao adquirir e utilizar este produto, você concorda com os termos e condições desta garantia.

**Mantenha este Termo de Garantia e sua Nota Fiscal de compra em local seguro.**

X

X

---

Cliente

Responsavel Logistico