



## TERMO DE GARANTIA PARA PERIFÉRICOS

Este Termo de Garantia estabelece as condições sob as quais o seu periférico (como mouse, teclado, fone de ouvido, webcam, dispositivo de armazenamento externo, etc.) está coberto contra defeitos de fabricação e materiais, em conformidade com a legislação brasileira de proteção ao consumidor.

### 1. Período de Garantia

A garantia do seu periférico é composta por duas modalidades:

- **Garantia Legal (CDC):** Conforme o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/90), você tem direito a 90 (noventa) dias de garantia legal para bens duráveis, como periféricos.
  - Para vícios aparentes (de fácil identificação), o prazo de 90 dias é contado a partir do recebimento do produto.
  - Para vícios ocultos (que se manifestam após certo tempo de uso), o prazo de 90 dias também se aplica, mas a contagem desse período inicia-se a partir da efetiva constatação do defeito.
- **Garantia Contratual:** Esta garantia é uma oferta voluntária do fabricante/vendedor que complementa a garantia legal, estendendo o período total de cobertura. O produto contempla ao todo 6 meses de garantia, isso inclui os 3 meses de garantia legal mais 3 meses de garantia contratual. O período total de garantia inicia-se na data da compra, conforme a Nota Fiscal.

### 2. Cobertura da Garantia

Esta garantia cobre defeitos de material e mão de obra que comprometam o funcionamento normal do periférico sob condições de uso adequadas.



- **Defeitos de Fabricação e Falhas de Hardware:** Inclui o reparo ou a substituição de componentes de hardware que apresentem falhas devido a vícios de material ou mão de obra.
- **Software Original Pré-instalado (se aplicável):** A cobertura para o software original pré-instalado é limitada a 90 dias, sendo reinstalado na condição original de fábrica em caso de mau funcionamento.
- **Acessórios Originais:** A garantia pode se estender a acessórios e periféricos fabricados pela mesma marca do produto principal e que o acompanham na compra, como fontes de alimentação e cabos de energia.
- **Peças Substituídas:** Peças substituídas durante um reparo em garantia são garantidas por 90 dias ou pelo restante do prazo da garantia original do produto, prevalecendo o que for maior.
- **Substituição do Produto/Peça:** Se o reparo não for possível, o produto pode ser substituído por um novo, recondicionado ou funcionalmente equivalente, a critério do fabricante.

### 3. Exclusões da Garantia (Causas de Invalidação)

A garantia não será válida nas seguintes situações:

- **Danos Físicos e Mau Uso:**
  - Danos resultantes de uso indevido, acidentes (quedas, derramamentos de líquidos, impactos), transporte inadequado, ou não observância das instruções de funcionamento contidas no manual.
  - Defeitos causados por condições anormais de voltagem, temperatura, umidade, limpeza inadequada, desastres naturais ou picos de energia.
  - Componentes com pinos tortos, capacitores amassados/estourados, ou placas/componentes riscados ou batidos.



- Oxidação do produto devido a maresia, derramamento de líquido e infestação biológica.
- **Reparos ou Modificações Não Autorizadas:** Qualquer tentativa de reparo, modificação ou abertura do equipamento realizada fora de um Centro de Serviços autorizado pelo fabricante.
- **Problemas de Software e Perda de Dados:**
  - Problemas relacionados a programas de software (exceto os pré-instalados de fábrica, e mesmo assim, geralmente apenas a reinstalação é coberta) ou a qualquer software instalado pelo cliente após a compra.
  - Perda ou danos a dados armazenados no produto. A responsabilidade pelo backup de dados é exclusiva do cliente.
  - Suporte técnico para questões de "como fazer" ou dúvidas relacionadas à configuração e instalação do produto, que não sejam decorrentes de defeito de hardware.
- **Desgaste Natural:** A redução da capacidade de retenção de carga de baterias (se aplicável a periféricos com bateria) é considerada desgaste natural e, via de regra, não é coberta pela garantia, embora a bateria em si possa ter uma garantia limitada contra defeitos de fabricação.
- **Identificação Alterada:** Produtos com número de série danificado, alterado, removido ou etiquetas de identificação violadas perdem a garantia.
- **Produtos de Terceiros/Incompatibilidade:** Falhas ou danos causados por produtos ou softwares de terceiros, mesmo que fornecidos ou integrados pelo fabricante a pedido do consumidor, ou por incompatibilidade com outros hardwares/software ou hardware insuficiente para as capacidades do produto.
- **Uso em Desacordo com o Manual/Especificações:** A utilização do produto em desacordo com as instruções contidas nos manuais ou fora das especificações técnicas anula a garantia.



- **Produtos Adquiridos em Condições Especiais:** Produtos adquiridos como mostruários, "no estado", "de segunda mão" ou "remanufaturados" geralmente não são cobertos pela garantia padrão do fabricante, ressalvada a garantia legal.
- **Política de Pixels (para telas em periféricos):** Monitores ou periféricos com telas podem ter políticas específicas para defeitos de pixel, com limites aceitáveis para pontos luminosos ou escuros que não são considerados defeitos para fins de garantia. (Esta instrução está vinculada às orientações contidas no manual do produto fornecido pelo fabricante).

#### 4. Como Acionar a Garantia

Para acionar a garantia do seu periférico, siga os passos abaixo:

1. **Tenha em Mãos a Nota Fiscal:** A Nota Fiscal de compra original é o comprovante essencial para validar a garantia. Guarde-a em local seguro, pois sem ela você terá grandes dificuldades em fazer valer seus direitos.
2. **Identifique o Produto:** Tenha o número de série e o modelo exato do seu periférico.
3. **Descreva o Problema:** Prepare uma descrição clara e detalhada do defeito ou problema que o produto apresenta.
4. **Faça Backup dos Seus Dados (se aplicável):** Se o periférico possuir armazenamento interno ou estiver conectado a um sistema que possa ter dados afetados, é de sua total responsabilidade realizar o backup de todos os dados antes de enviá-lo para reparo. O fabricante não se responsabiliza por perdas de informações durante o processo de serviço.
5. **Entre em Contato com o PÓS VENDAS:** Utilize os canais oficiais de suporte **HAZAP** (whatsapp 19 92005-1964). O técnico tentará diagnosticar e, se possível, resolver o problema remotamente.
6. **Envio para Reparo:** Caso o problema não seja resolvido remotamente, o suporte técnico fornecerá as instruções para o envio do produto a loja, os custos do envio são por conta do cliente. O produto pode ser:



- Devolvido completo: Ex: mouse, teclado, cabos, etc.
  - Parcial: Somente o componente que apresentou falha: mouse ou cabo.
7. **Prazo de Reparo:** O fabricante ou fornecedor tem um prazo máximo de 30 (trinta) dias para solucionar o vício alegado. Se o problema não for sanado nesse período, você terá o direito de escolher entre a substituição do produto por outro da mesma espécie em perfeitas condições de uso, a restituição imediata da quantia paga (monetariamente atualizada) ou o abatimento proporcional do preço. O prazo de 30 dias é contado apenas uma única vez a partir da primeira comunicação do problema.

## 5. Disposições Gerais

- Este Termo de Garantia é regido pelas leis da República Federativa do Brasil, em especial pelo Código de Defesa do Consumidor.
- A garantia é válida somente para produtos fornecidos pela **HAZAP**.
- A responsabilidade solidária entre fabricante, importador e comerciante permite que o consumidor acione qualquer um deles para resolver o problema.
- A garantia não é transferível em caso de revenda do produto, pois o período de garantia é contado a partir da data de compra do primeiro proprietário, comprovadamente pela data da nota fiscal.

Ao adquirir e utilizar este produto, você concorda com os termos e condições desta garantia.

**Mantenha este Termo de Garantia e sua Nota Fiscal de compra em local seguro.**